Türkiye'nin Finans'ı

Türkiye Finans

TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.

01.01.2016 - 31.03.2016 DÖNEMİNE İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN FAALİYET RAPORU

İçindekiler

3 Kısaca Türkiye Finans

4 Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

6 Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri

7 Sermaye ve Ortaklık Yapısı

8 Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Yasal Denetçiler ve Bankada Sahip Oldukları Paylar

9 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

10 Genel Müdür'ün Mesajı

13 Müşteri Anayasası

14 Makroekonomik Görünüm ve Bankacılık Sektöründeki Gelişmeler

16 2016 Yılı İlk Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri

17 Mali Durum, Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

18 2016 Yılı İlk çeyrek Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. Özel Durum Açıklamaları

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. - 2016 yılı İlk Çeyrek Solo Faaliyet Raporu	
Raporun Ait Olduğu Dönem	01.01.2016 - 31.03.2016
Banka'nın Ticaret Unvanı	Türkiye Finans Katılım Bankası Anonim Şirketi
Genel Müdürlük Adresi	Hürriyet Mah. Adnan Kahveci Cad. No: 131 Yakacık 34876 Kartal / İSTANBUL
Genel Müdürlük Telefon	0216 586 70 00 (pbx)
Genel Müdürlük Faks	0216 586 63 26
Web	www.turkiyefinans.com.tr
E-posta	4442444@turkiyefinans.com.tr
Kurumsal Elektronik Posta	turkiyefinans@hs03.kep.tr
SWIFT Kod	AFKBTRIS
Ticaret Sicil No	401492 İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü
Mersis No	7431135427282908

Kısaca Türkiye Finans

The National Commercial Bank (Suudi Arabistan), Boydak Grubu ve Ülker Grubu'nun ortak bir girişimi olan Türkiye Finans, köklü bilgi birikimi ve deneyimini, ülkemiz katılım bankacılığının geleceğine adını yazdırma kararlılığı ve vizyonuyla "gelişim refleksine" çevirme başarısını göstermiş öncü bir kurumdur.

Türkiye Finans; 1991 yılında %100 yerli sermayeli ilk özel finans kurumu olarak kurulan "Anadolu Finans" ile 1985-2001 yılları arasında "Faisal Finans Kurumu" adıyla katılım bankacılığı hizmeti sunan "Family Finans"ın 2005 yılında güçlerini birleştirmesiyle kurulmuştur.

Boydak Grubu ve Ülker Grubu'na ait bu iki kurum, 2005 yılında tek çatı altında birleşerek Türkiye için daha fazla değer yaratmak ve rekabet üstünlüklerini pekiştirmek misyonuyla güç birliğine gitmişlerdir.

Anadolu Finans ile Family Finans'ın birleşmesi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)'nun 28 Aralık 2005 tarihli kararıyla resmen tescil edilmiş ve 30 Aralık 2005 tarihinde Banka'nın unvanı Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Birleşme katılım bankacılığına yeni bir büyüme ivmesi kazandırmış Türkiye Finans kısa zamanda Türkiye'nin en büyük katılım bankalarından biri olmuştur.

Birleşmeyi takiben yeni ve güçlü bir kurumsal kimliğe kavuşan Banka, hedef kitlesi giderek genişleyen katılım bankacılığına yeni bir soluk getirmiştir.

Türkiye Finans için en büyük değişim ve atılım dönemi, %60 hissesinin 31 Mart 2008 tarihinde The National Commercial Bank (NCB) tarafından satın alınması ile başlamıştır. Ülkemizin önde gelen sanayi gruplarından Boydak Grubu ve Ülker Grubu ile Orta Doğu'nun en büyük sermayeli bankasının güçlerini birleştiren ortaklık, katılım bankacılığı iş koluna sermaye yapısıyla ve vizyonuyla öne çıkan bir oyuncu kazandırmıştır.

2016 yılında da büyüme ivmesini sürdüren, gücünü kanıtlamış bir Türkiye Finans

Beş Yıllık Plan doğrultusunda hedeflerini ve büyüme yol haritasını şekillendiren Türkiye Finans, müşteri odaklı bir anlayışla; teknolojik altyapısını, iş süreçlerini ve hizmet yaklaşımını daha da geliştirebilmek adına önemli projeler gerçekleştirmektedir.

Mükemmel müşteri deneyimini temel çıkış noktası olarak belirleyen Türkiye Finans, Müşteri Deneyimi ve Çoklu Kanal Stratejisi Projesi ile iş yapış şekillerinde ve süreçlerinde değişiklik ve iyileştirmeleri hayata geçirmek üzere yeni bir inisiyatifi başlatmıştır. Banka bu yeni dönemde deneyimi, teknolojik yetkinliği ve vizyonuyla tercihini daha güçlü bir büyümeden yana kullanmıştır.

Sürdürülebilir büyüme yolunda emin adımlarla ilerleyen Türkiye Finans, 2016 yılı ilk çeyrek sonu itibarıyla 4.103 çalışanı, 286 şubesi ve etkin alternatif dağıtım kanallarından oluşan güçlü hizmet platformuyla ticari/kurumsal bankacılık, KOBİ bankacılığı ve bireysel bankacılık segmentlerinde geniş bir müşteri kitlesine yenilikçi ve katma değeri yüksek ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

(Bin TL)	31.03.2016	31.12.2015	Değişim (%)
Aktif Hesaplar	**39.117.982**	**38.576.299**	1
Nakit Değerler ve Bankalar	6.217.085	5.597.872	11
Menkul Değerler	3.085.325	3.173.456	(3)
Kullandırılan Fonlar	27.115.803	27.014.513	0
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	1.497.872	1.552.415	(4)
Sabit Kıymetler (Net)	559.475	512.130	9
Diğer Aktifler	642.422	725.913	(12)
Pasif Hesaplar	**39.117.982**	**38.576.299**	**1**
Toplanan Fonlar	22.360.586	22.177.414	1
-Özel Cari Hesaplar	5.362.350	5.432.281	(1)
-Katılma Hesapları*	16.998.236	16.745.133	2
Alınan Krediler	8.955.929	8.657.646	3
Sermaye Benzeri Krediler	717.418	733.023	(2)
Özkaynaklar	3.468.843	3.356.757	3
-Ödenmiş Sermaye	2.600.000	2.600.000	-
Diğer Pasifler	3.615.206	3.651.459	(1)
Gayrinakdi Krediler	12.553.037	12.502.404	0

* Katılma hesaplarına, kıymetli maden hesapları dâhildir.

Gelir/Gider Hesapları	01.01.2016-31.03.2016	01.01.2015 - 31.03.2015	Değişim (%)
Kâr Payı Gelirleri	764.278	655.919	17
Kâr Payı Giderleri	(361.397)	(335.886)	8
Net Kâr Payı Geliri	402.881	320.033	26
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	36.337	39.113	(7)
Diğer Kâr Payı Dışı Gelirler	88.980	53.483	66
Kâr Payı Dışı Giderleri	(416.890)	(331.721)	26
Vergi Öncesi Kâr	111.308	80.908	38
Vergi Karşılığı	(24.615)	(16.805)	46
Net Dönem Kârı	86.693	64.103	35
Rasyolar (%)	**31.03.2016**	**31.12.2015**	
Sermaye Yeterlilik Oranı	13,35	13,51	
Özkaynak Kârlılığı (Yıllık)	10,16	8,02	
Kullandırılan Fonlar/Aktif Toplamı*	73,15	74,05	
Cari Hesaplar/Toplanan Fonlar	23,98	24,49	
Takipteki Kullandırılan Fonlar (Brüt)/Toplam Krediler	4,75	4,27	
Diğer	**31.03.2016**	**31.12.2015**	
Toplam Şube Sayısı	286	286	
Toplam Personel Sayısı	4.103	4.132	

BİLGİ: Raporda tüm rakam ayrımları, Türk ayrım sistemine göre, binlik ayrımı nokta (.) ve ondalık ayrımı virgül (,) olarak yapılmıştır. (Geçen yıllara ait raporlarda da bu şekilde kullanılmıştır.)

* Hesaplamada kullandırılan fonlara, finansal kiralama alacakları dâhildir.

Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Uygulama 3 Daire Başkanlığının 09.03.2016 tarih ve E.3547 sayılı izni ile T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğünün 10.03.2016 tarih ve 50035491-431.02 sayılı izni çerçevesinde Bankamızın Esas Sözleşmesinin "B.Yönetim Kurulu" başlıklı 17. Maddesinin 17.10 alt bendi değiştirilmiş olup, söz konusu değişiklik 04.04.2016 tarihinde tescil edilmiş ve 08.04.2016 tarihinde 9050 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilmiştir.

İlgili değişiklik, Bankamız Yönetim Kurulu Toplantıları'nın, Yönetim Kurulu'nun karar verdiği yer ve zamanda Türkiye içinde, yurt dışında veya elektronik ortamda yapılabilmesini sağlamak amaçlı gerçekleştirilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesinin Yönetim Kurulu'na İlişkin 17. Maddesinin 10. Fıkrasının Değiştirilmesi'ne ilişkin tadil metni aşağıda belirtildiği gibidir:

ESKİ METİN	**YENİ METİN**
B.YÖNETİM KURULU ***MADDE 17*** 17.10.- Yönetim Kurulu Toplantıları, Yönetim Kurulu'nun karar verdiği yer ve zamanda Türkiye içinde veya dışında yapılabilir.	**B.YÖNETİM KURULU** ***MADDE 17*** 17.10.- Yönetim Kurulu Toplantıları, Yönetim Kurulu'nun karar verdiği yer ve zamanda Türkiye içinde, yurt dışında veya elektronik ortamda yapılabilir. Şirketin yönetim kurulu toplantısına katılma hakkına sahip olanlar bu toplantılara, Türk Ticaret Kanununun 1527'nci maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilir. Şirket, Ticaret Şirketlerinde Anonim Şirket Genel Kurulları Dışında Elektronik Ortamda Yapılacak Kurullar Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca hak sahiplerinin bu toplantılara elektronik ortamda katılmalarına ve oy vermelerine imkan tanıyacak Elektronik Toplantı Sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alabilir. Yapılacak toplantılarda şirket sözleşmesinin bu hükmü uyarınca kurulmuş olan sistem üzerinden veya destek hizmeti alınacak sistem üzerinden hak sahiplerinin ilgili mevzuatta belirtilen haklarını Tebliğ hükümlerinde belirtilen çerçevede kullanabilmesi sağlanır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı (*)

Adı Soyadı/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları (Bin TL)	Pay Oranları (%)
NATIONAL COMMERCIAL BANK	1.742.676	67,03
BOYDAK GRUBU	580.892	22,34
GÖZDE GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş. (ÜLKER GRUBU)	274.838	10,57
DİĞER	1.594	0,06
Toplam	**2.600.000**	**100,00**

31 Mart 2016 tarihi itibarıyla, NCB %67,03; Boydak Grubu %22,34; Ülker Grubu %10,57 oranındaki payları ile Türkiye Finans Katılım Bankası'nın yönetiminde stratejik ortaklık misyonlarını sürdürmektedir.

National Commercial Bank (NCB) hakkında

Türkiye Finans'ın en büyük hissedarı NCB, 14,8 milyar ABD Doları özkaynak toplamı ile Suudi Arabistan'ın en büyük, Körfez Bölgesi'nin ise önde gelen bankasıdır.

Banka, 2015 yılsonu itibarıyla 120 milyar ABD Doları aktif büyüklüğe sahiptir. NCB, Suudi Arabistan'daki 344 şube ve 8.128 çalışanıyla yaklaşık 4 milyonluk bir müşteri kitlesine hizmet sunmaktadır. Alternatif dağıtım kanallarını etkin bir şekilde kullanan bankada müşteri işlemlerinin %92'si alternatif kanallar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Euromoney ve Islamic Finance News tarafından 2015 yılında Suudi Arabistan'ın en iyi İslami bankası seçilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Yasal Denetçiler ve Bankada Sahip Oldukları Paylar

Unvanı	Adı ve Soyadı	Tahsil Durumu	Sorumluluk Alanları	Sahip Oldukları Pay (%)
Yönetim Kurulu Başkanı	Saeed Mohammed A. Alghamdi	Lisans	Yönetim Kurulu Başkanı	-
Yönetim Kurulu Üyeleri	Mustafa Boydak	Lisans	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	1,90
	Halil Cem Karakaş	Doktora	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	-
	Khalid Malik ALSHARIF	Y. Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Lama Ahmad M GHAZZAOUI	Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
	Majed Hamdan A. ALGHAMDI	Y. Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi	-
	Osman ÇELİK	Lisans	Yönetim Kurulu Üyesi Ve Genel Müdür	-
Denetim Komitesi Üyeleri	Halil Cem Karakaş	Doktora	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	-
	Lama Ahmad M GHAZZAOUI	Lisans	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	-
Genel Müdür Yardımcıları	Abdüllatif ÖZKAYNAK	Lisans	Finans ve Strateji	-
	Bayram UÇAR	Yüksek Lisans	Krediler	-
	Dursun ARSLAN	Yüksek Lisans	Operasyon	-
	Erol GÖRGÜN	Yüksek Lisans	Risk İzleme, Tahsilatlar ve Hukuk	-
	Fahri ÖBEK	Yüksek Lisans	Bilgi Sistemleri	-
	Hakan UZUN	Yüksek Lisans	Hazine	-
	Mete M. KANAT	Yüksek Lisans	Risk Yönetim Merkezi	-
	Menduh KARA	Lisans	Ticari Bankacılık	-
	Mustafa SAĞLAM	Lisans	Bireysel Bankacılık ve Dağıtım Ağı	-

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Bankamız 2016 yılı ilk çeyreğini istikrarlı büyüme ve mali performansını daha da geliştirme kararlılığıyla tamamlamıştır.

2016 yılı ilk çeyrekte Bankamız dönem net kârı bir önceki yılın aynı dönemine (64,1 milyon TL) göre %35 artışla 86,7 milyon TL olmuştur.

İlk çeyrek sonunda Bankamızın aktif büyüklüğü geçtiğimiz yılsonuna oranla % 1,4 artış kaydederek 38,6 milyar TL'den 39,1 milyar TL'ye yükselmiştir.

2015 yılının ilk çeyreğinde 19,9 miyar TL olan bankamızın toplanan fonları, 2016 yılının ilk çeyreğinde %12 artış göstererek 22,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Kiralama işlemlerinden alacaklar dâhil kullandırılan fonlar geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre %11 artışla 25,7 milyar TL'den 28,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2016 yılının ilk çeyreğinde Bankamızın toplam özkaynakları 3,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sermaye yeterlilik rasyosu %13,35'tir.

Türkiye Finans'ın kâr payı gelirleri 2016 ilk çeyrek döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %17 artışla 764 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Türk ekonomisi ve bankacılık sektörünün büyüme potansiyelinin yatırımcılar için büyük bir fırsat olduğunu görüyoruz.

2016 yılı başında oyuncu sayısı 6'ya ulaşan katılım bankacılığı sektöründeki rekabeti, yılın ilk çeyreğindeki performansıyla göğüsleyen Bankamız, yeni başarılara hazırdır.

Bu doğrultuda çalışmalarımızı artırarak, herkes için değer üreterek büyümeye ve gelişmeye devam edeceğiz.

Bankamızın başarısında emeği geçen hissedarlarımız, insan kaynağımız ve müşterilerimiz başta olmak üzere bütün paydaşlarımıza şükranlarımı sunarım.

Saygılarımla,



Saeed Mohammed A. ALGHAMDI
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Saygıdeğer Paydaşlarımız,

2015 yılının değişken piyasa koşullarına rağmen stratejilerinden ödün vermeden hareket ederek, sektör büyümesine paralel bir performans sergileyen Türkiye Finans, bu doğrultuda 2016 yılına yeni beklentiler ve umutlarla girmiştir.

Genel perspektiften baktığımızda, Türkiye ekonomisi açısından 2016 yılını büyümenin ivmelenmeye başlayacağı, dengesizliklerin ve risklerin azalma eğilimine gireceği bir yıl olacağını öngörüyoruz.

Bankamızın 2016 yılına daha güçlü girmesi ve rekabetten daha yüksek pay alabilmesi açısından gerekli olan organizasyonel değişiklikleri gerçekleştirerek biz de yeni açılımların altyapısını hazırladık, vizyonumuzu daha da netleştirdik.

Finansal sonuçlarımız istikrarlı gelişimi işaret ediyor.

2016 yılı ilk çeyrek sonuçlarına göre, Bankamızın aktif büyüklüğü 39,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bankamızın fon toplamı, 22,4 milyar TL seviyesine yükselmiş, bu fonların bilanço içindeki payı ise %57 seviyesinde gerçekleşmiştir. Kiralama işlemlerinden alacaklar dâhil kullandırılan fon toplamımız ise 28,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Geçmiş yıl kârlarının bünyede tutulması politikamız sürdürülürken, özkaynaklarımız 3,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bankamız vergi öncesi kârı 111 milyon TL, net dönem kârı ise 87 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Ana hissedarımız, Türk ekonomisine, sektöre ve Bankamıza olan güvenini teyit etmiştir.

Ana hissedarımız NCB (The National Commercial Bank), 31 Mart'ta gerçekleştirdiğimiz Olağan Genel Kurul toplantımızda bir kez daha Bankamıza ve Türk ekonomisi ile bankacılık sektörüne olan güvenini yinelemiş, Bankamıza olan desteğini sürdüreceğini belirtmiştir.

Türk ekonomisinin ve bankacılık sektörünün güçlü yapısının ve büyüme potansiyelinin yatırımcılar için büyük bir fırsat olduğunu vurgulayan NCB, Bankamıza desteğini bir kez daha dile getirmiştir. Ayrıca değerli Türk hissedarlarımızın da desteklerini Bankamıza her zaman hissettirmesi, 2016 yılına daha kararlı ve cesaretli girmemize vesile olmuş, işimize daha da sıkı sarılmamız konusunda motivasyon sağlamıştır.

Geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimizle paydaşlarımıza değer katmaya devam ediyoruz.

2016 yılında, finansal danışmanlık sağlama misyonumuz doğrultusunda finansal hizmet platformu "Findeks"i devreye almış bulunuyoruz. Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (KKB) tarafından hayata geçirilen Findeks, şubelerimiz aracılığıyla bireysel ve ticari bankacılık müşterilerimize sunulmaya başlanmıştır. Findeks paketleri aracılığıyla sağlanacak bu hizmet platformu müşteri memnuniyetini yüksek seviyede tutmamıza imkân sağlayacaktır.

Kira sertifikası ihraçlarımıza yatırımcıların talebi her geçen gün artmaktadır.

Bankamız, fon kaynaklarını çeşitlendirmek ve sermaye piyasasının finansman imkânlarından yararlanmak adına kira sertifikası ihraç etmektedir. Kira sertifikası, faizsiz finansman prensiplerine uygun, güçlü bir teminat yapısına sahip, likiditesi yüksek ve güvenilir bir yatırım alternatifi olarak

Bankamız tarafından hem yurt içi hem de yurt dışı yatırımcılara sunulmaktadır. Bankamız, bu kapsamda 2016 yılının ilk üç ayında yurt içi yatırımcılara yönelik olarak biri halka arz şeklinde olmak üzere toplam 200 milyon TL'lik iki kira sertifikası ihracı gerçekleştirmiştir. Bu ihraçların hepsine yurt içi yatırımcılar, Türkiye Finans adının verdiği güvenle fazlasıyla ilgi göstermiştir.

Diğer yandan öncelikli iş kollarımızdan olan KOBİ'lere, sektörel özel çözüm paketleri ile finansman imkânı sunan Bankamız, bu kapsamda sanayi ve ticaret odaları ile işbirliğine devam etmektedir.

Bankamız uluslararası arenada 3. kez 'En İyi Katılım Bankası' seçilmiştir.

2016 yılında da ödül almaya devam eden Bankamız, İslami finans piyasalarının önde gelen yayınlarından Islamic Finance News Dergisi'nin (IFN) 2015 'En İyi Bankalar Anketi' sonuçlarına göre "Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası" seçilmiştir. 2013 ve 2014 yıllarının ardından 2015 yılında da aynı ödülü kazanan Bankamızın başarısının uluslararası arenada da takdir görmesi yaptığımız işlerin doğruluğunun bir kanıtı niteliğindedir.

Buna ek olarak, Bankamız 2016 yılı Şubat ayında Kariyer.net tarafından sunulan "İnsana Saygı Ödülü"nü almaya hak kazanmıştır.

Bankamız bünyesinde bulunan İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürlüğümüzün "BİR olmak; saygı duymaktır" felsefesiyle gerçekleştirdiği çalışmalar ve Bankamıza 2015 yılında Kariyer.net üzerinden gelen yaklaşık 460.000 başvuruya aynı gün dönüşte bulunmamız sonucunda üst üste 5.kez ödülün sahibi olmuş bulunuyoruz.

Rekabet, bereket getirir.

Yapıcı, ahlaklı bir rekabetin her alanda olumlu sonuçlar getireceği düşüncesi ile kamu bankalarının katılım bankacılığı sektörüne girmesinden dolayı oldukça memnun olduğumuzu ifade etmek istiyorum.

Son bir yılda sektörümüze iki kamu katılım bankasının katılmasıyla birlikte, sektörümüzdeki ürün ve hizmet kalitesinin, çeşitliliğinin artacağını sektör büyümesinin de ivme kazanacağını düşünüyorum. Ayrıca katılım bankacılığı sektörünün yurt genelinde özellikle Anadolu'da yayılmasına katkı sağlayacağını düşündüğümüz yeni üyelerle birlikte, sektörümüz daha geniş kitlelere ulaşarak bu alana yönelik farkındalık, talep ve dolayısıyla da ürün kullanımının artacağını öngörüyoruz.

Öte yandan bir diğer önemli gelişme de, katılım bankacılığı sektörünün yurt dışında bölgesel güç olma yolunda emin adımlarla ilerlemesidir. Global arenada yükselişe geçen sektörümüz, Kuzey Irak, Kuzey Afrika ve Körfez ülkelerinde açılan şube ve temsilciliklerle gücünü artırarak hem yeni yatırım fırsatları elde edecek hem de yeni müşteri kazanımları ile müşteri portföyünü genişletme fırsatı bulacaktır.

2016 yılında, ilkeli bankacılık çatısı altında yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle katılım bankacılığındaki güçlü konumumuzu sürdüreceğiz.

2016 yılının ilk çeyreğini geride bırakırken, Türkiye ekonomisinin büyüme hızının, jeopolitik risklerin azalmasıyla birlikte ivmeleneceğine, ülkemizin gelişmekte olan ülkeler arasında pozitif yönde ayrışarak istikrarlı ve başarılı bir seviyeye ulaşacağına inanıyoruz.

KOBİ ve ticari bankacılık segmentlerinin yanı sıra bireysel bankacılıkta da büyüme hızını artıran Bankamızın 2016 hedefi toplanan fonlarda %13, kullandırılan fonlarda ise %11 büyüme sağlamaktır. Bunu yapacak ekibimiz, tecrübemiz ve potansiyelimiz mevcuttur.

2016 yılında etkin risk yönetimi, dağıtım ağımızın geliştirilmesi, verimliliğimizin artırılması, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi odak noktalarımız olacaktır.

Sektörümüzde özellikle dijital dönüşümün kilit önem taşıdığını düşünüyor ve bu alandaki yatırımlarımızı artırıp teknolojik altyapımızı geliştirmeyi hedefliyoruz.

Ayrıca sektörde uzun vadeli ve sürdürülebilir müşteri ilişkilerinin önemine inanan Bankamız müşterilerimiz ile olan iş ilişkilerini bağlılığa dönüştürme kararlılığındadır.

Katılım bankacılığı sektörünün öncü ve yenilikçi kuruluşu olan Bankamız, hissedarlarımız, Yönetim Kurulumuz, müşterilerimiz ve tüm çalışanlarımız ile elbirliğiyle hedefleri doğrultusunda güven aşılamaya, yardımlaşarak büyümeye ve her dönem daha yüksek bir performansa imza atmaya devam edecektir.

Türkiye Finans markasının güçlenmesindeki emekleri için bütün paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Osman ÇELİK
Genel Müdür

Müşteri Anayasası

Türkiye Finans olarak temel amacımız, varlık sebebimiz ve sevinç kaynağımız olan müşterilerimize ilkeli finansman ve yatırım sağlayan öncü kaynak olmaktır. Bu vizyon doğrultusunda, tüm müşterilerimize, kendilerini rahat ve güvende hissedecekleri, ihtiyaç ve beklentilerine hızlı çözüm alabilecekleri, farklı kanallardan "Yorulmadan Bankacılık" deneyimi yaşayabilecekleri bir hizmet sunarız.

Yanınızdayız

Türkiye Finans olarak kendimizi müşterilerimizin "Yol Arkadaşı" olarak görür, tüm müşterilerimiz ile karşılıklı faydaya dayanan uzun süreli ilişkiler kurarız.

Dinleriz

Müşterilerimizin sorunlarını ve isteklerini bize her yerden ve her zaman iletmesini sağlayacak kanallar oluşturarak müşterilerimize düzenli olarak ulaşır, onları dinler ve memnuniyetlerinin en üst seviyede olması için çalışırız.

Çözeriz

Müşterilerimizden gelen şikâyet ve önerileri önemser; sorunların hızlı çözümü için gayret ederiz. Müşterilerimizden gelen şikâyetlere 24 saat içinde cevap veririz.

Kolaylaştırırız

Bankacılık hizmetlerini müşterilerimiz için kolaylaştırmak amacıyla altyapımızı, ürün ve hizmetlerimizi sürekli yenileriz. "Yorulmadan Bankacılık" anlayışı ile müşterilerimizin, şubelerimiz ve diğer tüm kanallarımızdan hızlı ve hatasız olarak hizmet almalarını sağlarız.

Şeffafız

Adil fiyat politikamız ile müşterilerimize alacağımız tüm ücretleri açık bir şekilde anlatır ve eksiksiz bilgi sağlarız. Müşterilerimizin bilgisi dâhilinde olmayan hiçbir ücreti talep etmeyiz.

Bilgilendiririz

Müşterilerimize finansal durumları, işlemleri, hesapları ve ödemeleri ile ilgili düzenli olarak bilgilendirme yapar; ürün ve hizmetlerimizle ilgili ihtiyaç duydukları tüm bilgileri zamanında ve anlaşılır şekilde sunarız.

Bize güvenerek bankamızla çalışan, ürün ve hizmetlerimizi kullanan müşterilerimize duyduğumuz minnettarlığımızı güler yüzümüz ve içten teşekkürlerimizle ifade ederiz.

Makroekonomik Görünüm ve Bankacılık Sektöründe Gelişmeler

Global makroekonomik görünüm

2015 yılı, ABD Merkez Bankası'nın (Fed) faiz artıracağına yönelik kaygılarla, dünya genelinde doların hızla değerlenerek risk iştahının azaldığı bir sene olmuştu. ABD'de yıllar sonra ilk faiz artırımı ancak 2015'in sonunda, Aralık ayında gelebilirken, yeni yılın ilk çeyreği ikinci faiz artırımının sanıldığı kadar erken gelemeyeceği yönünde verilen güçlü mesajlar sayesinde finansal piyasalar açısından nispeten rahat bir dönem oldu. Dünya ekonomisinin, 2008 küresel krizine yol açan yapısal sorunlar ve kriz döneminde ekonomileri hızlıca feraha çıkartmak için alınan ultra-gevşek para ve maliye politikaları nedeniyle müzmin durgunluk olarak tabir edilen bir evreden geçilmektedir. Bu nedenle dünyada potansiyel büyümelerin kriz öncesi seviyeye kıyasla belirgin bir şekilde gerilediği ve enflasyonun dolayısıyla da reel faizlerin eski seviyelere dönmesinin oldukça zor olduğu öngörülmektedir. Hem önde gelen bazı ekonomilerdeki yapısal sorunlar hem gelişmiş ekonomilerde yüksek kamu borcu dünyada ikircikli toparlanmayı körüklemektedir. Küresel çapta koordineli önlemlere olan ihtiyaç artmaktadır. ABD ekonomisi ılımlı bir şekilde toparlanırken, Asya ve Avrupa'da toparlanma görece daha sınırlı kalmaktadır. Bunun bir yansıması olarak Fed faiz artırımlarını gündeme alırken, Asya ve Avrupa'da 2016'nın ilk çeyreğinde de ilave genişlemeci politika aksiyonlarının alındığına şahit olundu.

2016'nın ilk çeyreğinde küresel ekonomik aktivite, Şubat sonuna kadar gücünü koruyan dolar ve artan jeopolitik kargaşalara da bağlı olarak zayıflayan küresel ticaret hacmi nedeniyle bir önceki çeyreğe göre yavaşladı. Şubat sonunda yapılan G20 toplantılarının ardından ise Fed'in beklenenden güvercin tutumu ve Avrupa Merkez Bankası'nın da tahmin edilenin ötesinde genişlemeci önlemler alması ile finansal piyasalarda gelişmekte olan ülke varlıkları keskin bir şekilde değer kazandı.

Türkiye ekonomisinin görünümü

Türkiye ekonomisi, geçen yılın son çeyreğinde de %5,7 ile Avrupa'da en hızlı, G20'de önde gelen Asya ekonomilerinin ardından en yüksek büyüyen ülke olma özelliğini sürdürdü. 2010'un sonunda alınan önlemler ile sürdürülebilir büyümeye geçiş yolunda kritik yapısal gelişmeler kat eden Türkiye ekonomisinin önümüzdeki dönem boyunca da dünya genelinde büyümedeki pozitif üstünlüğünü koruyacağı beklenmektedir. Sağlıklı sermayelendirilmiş bankacılık sektörü, gelişmiş ve gelişmekte olan ülke ortalamalarının aksine oldukça düşük ve gerilemeye devam eden kamu borç stoku ve son yıllardaki kazanımı olan ihracat ve tasarrufları önceleyen dengeli büyüme perspektifi sayesinde Türkiye ekonomisi rakiplerine kıyasla yatırımcılara ciddi fırsatlar sunmaktadır. Rusya ve Irak'a jeopolitik gerginlikler nedeniyle ihracat duraksarken, başta Almanya ve İngiltere olmak üzere Avrupa ekonomilerindeki canlanma sayesinde dış ticaret açığı ve paralelinde cari işlemler açığı da hız kesti. Daha güçlü büyüme oranlarına ulaşmada önemli engellerden biri olan enflasyon ise ilk çeyrekte 2015 sonundaki %8,8'den gıda fiyatlarındaki keskin düzeltme ile %7,5'e geriledi. Yılın geri kalanında da çekirdek enflasyonun kademeli bir şekilde yavaşlarken, gıda fiyatlarına dair belirsizlikler nedeniyle manşet enflasyonun mevcut seviyelerine yakın ve dalgalı bir seyir izleyeceğini beklenmektedir.

Türk bankacılık sektörü ve katılım bankacılığı

Kamunun katılım bankacılığına girmesiyle sektördeki katılım bankası sayısı 4'ten 6'ya yükselirken, personel sayısı 16 binin üzerindedir. Sektörde ise ilk çeyrekte şube ve personel sayısında büyük bir değişiklik olmamıştır.

2016 yılının ilk çeyreğinde sektör ve katılım bankalarında temel bilanço büyümeleri sınırlı kalmıştır. Sektör aktifleri ve kullandırılan fonları(1) %2 artışla sırasıyla 2,4 ve 1,6 trilyon olarak gerçekleşirken, toplanan fonları(2) %3 artışla 1,4 trilyon TL'ye yükselmiştir. Aynı dönemde katılım bankaları aktifleri 121,4 milyar TL olarak gerçekleşirken, kullandırılan fonlardaki artışı sektör ile aynı oranda gerçekleşmiş ve 83 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplanan fonlar ise 74 milyar TL seviyesindedir.

Kullandırılan Fonlar/Toplanan Fonlar oranı sektörde %114, katılım bankalarında ise %111 olarak gerçekleşmiştir.

Sektör net kâr payı gelirleri bir yılda %22 artarak 21,3 milyar TL seviyesine yükselirken, katılım bankaları rakamı %24 artışla 1,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılının ilk çeyreğinde sektör net kârı 8,2 milyar TL olarak gerçekleşirken, katılım bankalarının kârı aynı dönemde 70 milyon TL kadardır. Katılım bankaları özkaynakları sektörün iki katı kadar artarak 11,5 milyar TL'ye yükselmiş, sektörün özkaynakları ise %4 artışla 273 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2016 yılı sektörde BASEL III etkilerinin görüleceği bir yıl olacaktır. Sektörün sermaye yeterliliği standart oranı ilk üç ayda %15,57'den %15,49'a gerilerken, katılım bankaları oranında yaşanan gerileme %0,2 ile sınırlı kalmış ve %14,94 olarak gerçekleşmiştir.

Dipnotlar:

(1) Kullandırılan Fonlara ve kullandırılan fonların ilişkili olduğu oranlara, metnin tamamında net takipteki alacaklar, kredi faiz (kar payı) ve gelir tahakkuk reeskontları ve net finansal kiralama alacakları dahil edilmiştir.

(2) Toplanan Fonlara ve ilişkili olduğu oranlara metnin tamamında bankalar mevduatı ve mevduat (katılım fonu) faiz (kar payı) reeskontları dahil edilmiştir.

2016 Yılı İlk Çeyrek Dönem Değerlendirmeleri

Türkiye Finans'ta 2016 Yılı İlk Çeyrek Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Türkiye Finans'ın aktif büyüklüğü 2016 ilk çeyrek itibarıyla 2015 yılsonuna göre %1,4 artışla 39,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Finansal kiralama alacakları dâhil 28,6 milyar TL'ye ulaşan kullandırılan fonlarda 2015 yılsonuna göre artış oranı %0,2 olarak kaydedilmiştir. Toplam pasifler içinde %57 paya sahip toplanan fonlar, 2016 ilk çeyreğinde %0,8 oranında bir artışla 22,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Türkiye Finans'ın kâr payı gelirleri 2016 ilk çeyrek döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %17 artışla 764 milyon TL'ye ulaşılırken, net kâr payı gelirlerindeki artış da %26 olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılı ilk çeyrekte Bankamız dönem net kârı bir önceki yılın aynı dönemine göre %35 artışla 86,7 milyon TL olmuştur.

2015 yılsonunda %13,51 olan Sermaye Yeterlilik Standart Rasyosu, 2016 Mart dönemi itibarıyla da %13,35 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye Finans 2016 ilk çeyrek sonu itibarıyla 285 yurt içi şubesi, 1 yurt dışı (Bahreyn) şubesi, 4 binin üzerinde çalışanı, internet şubesi, mobil şube ve 567 ATM'si ile farklı kanallardan müşteri erişimini artırmaya devam etmektedir.

Tamamlanan projeler/ yeni ürün ve hizmetler ve işbirlikleri

• Yeni evlenecek veya ev sahibi olacak vatandaşlarımızın birikimlerine devlet katkısı da almalarını sağlayacak Çeyiz Hesap ürünleri müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.
• Tüm ATM'lerimizin ekran tasarımları günümüz ihtiyaçları ve müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda yenilenirken, dijital bankacılık stratejimiz çerçevesinde ATM'lerden yapılan işlem türlerine yenileri eklenerek işlevsellikleri de artırılmıştır.
• Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun (MASAK) Gerçek Faydalanıcının Belirlenmesi maddesine getirdiği ek maddeler kapsamında müşteri tanımlama süreçlerimiz revize edilerek sistem alt yapımız yenilenmiştir.

Tamamlanan başlıca kampanyalar

• Yeni müşterilere kredi kartı ve otomatik ödeme talimatı kampanyaları sunulmuştur.
• Bireysel ve işletme segmenti firma ortağı müşterilerimize Kira Sertifikası (Sukuk) kampanyası düzenlenmiştir.
• Bireysel müşterilerimize yüksek paylaşım oranlı katılma hesabı kampanyası sunulmuştur.
• Eğitim sektöründe çalışan öğretmenlerimize özel Yedek Hesap kampanyası düzenlenmiştir.
• Müşteri aktivasyonu için Finansör, Faal Kart ve Kredi Kartı kampanyaları sunulmuştur.
• Nakit çekim işlemlerini sıklıkla yapan müşterilerimizin acil ihtiyaçlarını karşılamak için kar paysız Yedek Hesap kampanyası düzenlenmiştir.

Alınan ödüller

Türkiye Finans 2016 yılı ilk çeyrek döneminde;

- Islamic Finance News Dergisi'nin (IFN) 2015 'En İyi Bankalar Anketi' sonuçlarına göre 'Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası' ödülüne 3. kez layık görülmüştür.

- Adaylara % 100 geri dönüş oranı ve aynı gün geri dönüş süresi ile ''Adaya Özel Cevaplama'' kategorisinde Kariyer.net 'İNSANA SAYGI ÖDÜLÜ'nü almaya 5. kez hak kazanmıştır.

Türkiye Finans ile ilgili önümüzdeki döneme ilişkin beklenti ve öngörüler

Türkiye Finans'ın uyguladığı beş yıllık strateji doğrultusunda, her yıl bankacılık sektör ortalamasının %20 üzerinde bir büyüme ile 2017 sonunda yaklaşık 50 milyar TL aktif büyüklüğe ulaşılması hedeflenmektedir.

"İlkeli Bankacılık" çatısı altında topladığımız kurumsal stratejimizi destekleyen ve Bankamızın sürdürülebilir büyümesine 2016 yılında da devam etmesine katkıda bulunacak stratejik önceliklerimiz Toplanan ve Kullandırılan Fonlarda Sürdürülebilir Büyüme, Etkin Risk Yönetimi, Dağıtım Ağının Geliştirilmesi, Verimliliğin Artırılması, Bilgi Sistemleri Dönüşümü ve Müşteri Deneyiminin İyileştirilmesi olmak üzere 6 temel başlık altında toplanmıştır.

2015 yılında ilk yurt dışı şubesini Bahreyn'de açan Türkiye Finans, bu sayede Körfez Bölgesi ile olan ilişkilerini önümüzdeki dönemde de kuvvetlendirmeyi hedeflenmektedir.

Türkiye Finans, kurumsal markasını güçlendirme adına gerçekleştirdiği reklam ve iletişim faaliyetlerine aralıksız devam edecektir.

Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Seçilmiş Aktif / Pasif Hesaplar (Bin TL)	31.12.2014	31.12.2015	31.03.2016
Kullandırılan Fonlar(*)	24.291.963	28.566.928	28.613.675
Aktif Toplamı	33.494.790	38.576.299	39.117.982
Toplanan Fonlar	19.112.760	22.177.414	22.360.586
Özkaynaklar	3.153.847	3.356.757	3.468.843
Aktif Getirisi (ROAA %)	1,14	0,72	0,89
Özkaynak Getirisi (ROAE %)	11,78	8,02	10,16
Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)	12,47	13,51	13,35

Net Kâr (Bin TL)	31.03.2014	31.03.2015	31.03.2016
Net Dönem Kârı	87.683	64.103	86.693

(*) Kullandırılan Fonlar rakamına Net Takipteki Kullandırılan Fonlar ve Finansal Kiralamalar dahil edilmiştir.

Aktif Kalitesi ve Kârlılık

Bankamızın aktif büyüklüğü 2016 Mart dönemi itibarıyla önceki yılsonuna göre %1,4 artarak 39,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bankamız vergi öncesi kârı, 111 milyon TL'ye, net dönem kârı ise geçen yılın aynı dönemine göre %35 artarak 87 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Toplanan Fonlar ve Özkaynaklar

Bankamızın en önemli fon kaynağı olan Toplanan Fonlar, 2016 Mart dönemi itibarıyla önceki yılsonuna göre %1 artarak 22,4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Toplanan Fonların bilanço içindeki

payı %57 seviyesinde olup %53'ü TL, %47'si döviz hesaplarından oluşmaktadır. Bunun yanında geçmiş yıl kârları bünyede tutularak Özkaynaklar 3,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Sermaye Yeterlilik Standart Rasyosu 2015 yılsonunda %13,51 iken 2016 Mart dönemi itibarıyla ise %13.35 olarak gerçekleşmiştir.

2016 Yılı İlk Çeyrek Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. Özel Durum Açıklamaları

15.01.2016
Yönetim Kurulu Üyesinin Görevden Ayrılması
Bankamızın yönetim kurulu üyesi ve denetim komitesi başkanı Sayın Oğuz Kayhan 15.01.2016 tarihi itibarıyla bahis konusu görevlerinden istifa etmiştir.

27.01.2016
SPK Tarafından Verilen Yetki Belgesi
Mülga 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca verilmiş olan yetki belgelerinin 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca yenilenmesi talebiyle Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvuru sonucunda, Bankamızın III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Tebliğ ile III.39-1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları hakkında Tebliği uyarınca Emir İletimine Aracılık, İşlem Aracılığı, Portföy Aracılığı ve Sınırlı Saklama Faaliyetinde bulunmasına izin verilmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından Bankamıza verilen 15.01.2016 tarih ve BNK-022 (109) sayılı yetki belgesi ile yatırım hizmetleri ve faaliyetlerine ilişkin tabloya ekte yer verilmiştir.

Bu kapsamda, 07.06.2012 tarih ve 109 sayılı Borsa Dışı Alım Satıma Aracılık yetki belgemizin terkini 20.01.2016 tarihinde ticaret sicilde tescil edilmiş olup 26 Ocak 2016 tarih ve 8997 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.

12.02.2016
2015 Yılı 12 Aylık Finansallar
Konsolide olan ve Konsolide olmayan Bilanço, Gelir Tablosu, Nakit Akım Tablosu, Nazım Hesap Tablosu, Özkaynak Değişim Tablosu, Finansal Tablo Dipnot Açıklamaları ve Sorumluluk Beyanları kamuya açıklandı.

19.02.2016
25. Olağan Genel Kurul Toplantısı Çağrısı
25. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 31.03.2016 tarihinde, Hürriyet Mah. Adnan Kahveci Cad. No: 131 Yakacık/Kartal, İstanbul adresinde, saat 9'da yapılacağı ve Gündem maddeleri kamuya açıklandı.

02.03.2016
Yönetim Kurulu Üyesi Ataması
Bankamız Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu üyelerimizden Sayın Oğuz Kayhan'ın istifası nedeniyle boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Sayın Majed Hamdan AlGhamdi'nin Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar vermiştir.

02.03.2016
Kar Dağıtımına İlişkin Yönetim Kurulu Kararı
Bankamız Yönetim Kurulu tarafından, 2015 yılı dönem karı 332.825.060 TL'den 71.748.708 TL tutarındaki vergi ve yasal yükümlülükler düşüldükten sonra kalan 261.076.352 TL net dönem karından Türk Ticaret Kanununun 519/1 maddesi gereğince 11.294.206 TL tutarında kanuni yedek

akçe ayrılmasına, kalan 249.782.146 TL'nin de olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması için Genel Kurul'da önerilmesine karar verilmiştir.

10.03.2016
Solo Faaliyet Raporu
Bankamız 01.01.2015 - 31.12.2015 dönemine ait faaliyet raporu ve sorumluluk beyanı kamuya açıklandı.

31.03.2016
25. Olağan Genel Kurul Toplantı Sonucu
Bankamızın 25. Olağan Genel Kurulu Toplantı Tutanağı kamuya açıklandı.

31.03.2016
Genel Müdür Yardımcısı Ataması
Bankamız Yönetim Kurulu, Bankamızda Risk Yönetim Merkezi'nden sorumlu Direktör unvanı ile görev yapan Sn. Mete Kanat'ın BDDK tarafından olumsuz görüş verilmemesi halinde Risk Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasına karar vermiştir.

İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük / Bölge Müdürlükleri	Adres	Telefon No	Faks No
Genel Müdürlük Kartal	Hürriyet Mah. Adnan Kahveci Cad. No:131 Yakacık 34876 Yakacık/Kartal/İSTANBUL	0216 586 70 00	0216 586 63 26
GM Tophane Ek Hizmet Binası	Kemeraltı Cad. No:46 Tophane/Beyoğlu/İSTANBUL	0212 393 10 00 / 0212 393 11 85	0212 2455632
İstanbul Anadolu Bölge	Kozyatağı Mah. Nida Kule İş Merkezi Değirmen Sok. No:18 / B- D Kadıköy/ İSTANBUL	0216 573 16 00	0216 573 16 09
İstanbul Avrupa - 1 Bölge	Kemeraltı Cad. No:46 Kat:4 Tophane/Beyoğlu/İSTANBUL	0212 393 10 00	0212 393 11 80
İstanbul Avrupa - 2 Bölge	Mahmut Bey Mah. 7.Yol Sok. 6. Ada No:31/37 Bağcılar/İSTANBUL	0212 659 36 84	0212 659 23 72
Ankara Bölge	Atatürk Bulvarı No:60 Kat:2-3 Kızılay/Çankaya/ANKARA	0312 417 30 90	0312 417 30 75
Ege Bölge	Halit Ziya Bulvarı No:42 Kayhan İş Hanı Kat:5 Konak/İZMİR	0232 483 55 66	0232 483 80 32
Marmara Bölge	Odunluk Mah. Akademi Cad. Zeno İş Merkezi B Blok No:2 Nilüfer/BURSA	0224 453 00 15	0224 453 00 74
Kayseri Bölge	Bankalar Cad. No: 1 Kat: 5 Melikgazi Kayseri	0352 221 15 66	0352 221 15 59
Akdeniz Bölge	Tepebağlar Mah. Abidin Paşa Cad. No:7/A Seyhan/ADANA	0322 359 42 74	0322 359 01 88
Güneydoğu Anadolu Bölge	Budak Mah. Gazi Muhtar Paşa Bulvarı 10031 No'lu Sok. No:42 D:33 Şehitkamil /Gaziantep	0342 215 20 42	0342 215 17 26
Karadeniz Bölge	Kemerkaya Mah. Kahramanmaraş Cad. Ustaömeroğlu İş Merkezi No:19 TRABZON	0462 321 15 03	0462 321 42 74

Şubelerimiz

Türkiye Finans Şube listesi ve iletişim bilgilerine http://www.turkiyefinans.com.tr/tr/erisim/subelerimiz.aspx internet adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.